

(両面どちらにもご回答ください)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3	0	・写真で見るとよりも実際に見ると広がったです。	死角がないように配慮しています。活動のスペースは沢山身体を動かせるスペースが確保されています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	4	0	・見学した際は足りているように見えたが、平日の活動は分かりません	人員配置基準を満たせるように配置しております。専門の資格所有者を配置しています。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	8	1	1	・あちこちに工夫があり安心しました。	いかなる場合も想定し設備等環境を整える様心掛けております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	2	0		アセスメントシートに記入いただいたことをもとに計画を立て、目標設定しております。
	5	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	8	2	0	・小学校の事情にも詳しくて非常に助かります。	お力になれる部分は全面的に協力いたします。基本的にはガイドラインに基づいた運営をしています。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	2	0	・希望を良くくんでくださり嬉しかったです。	今後も個々に応じた計画に沿って支援をさせていただきます。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	2	0		季節や、週によって内容を変更しながら常にスキルアップを考えプログラムを作成しております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	5	・今はコロナ禍にあるので仕方ないと思います。 ・保育園に通っている為、その必要性は療育中に特に求めていません。	幼稚園との交流会等現時点では実施できておりません。コロナウィルスの感染が落ち着きましたら、野外活動等で交流できたらと考えております。
	9	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	8	2	0		お子様の状況に合わせて、楽しく活動できるようプログラムを組んでいます。達成感を大切に共喜びあえるよう取り組んでまいります。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	・最初からとても丁寧にご説明がありました。	ありがとうございます。契約時にご説明をさせて頂いております。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	8	2	0		児童発達支援計画書の作成をしています。お子様の状況に応じ計画変更もいたしますので、お気軽にご相談いただければと思います。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2	0	・電話相談でいつも詳しく教えて下さり、心から感謝しています。 ・とても親身になっていただいています。	ありがとうございます。お子様の変化や様子については連絡帳や送迎時にお伝えしております。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	0	・良い面と、今現在乗り越えて行くことと両方を教えてくれて分かりやすい	今後もお困りの場合はお力になればと思っております。
	14	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3	0	・今のところ特に苦情はありません。	ありがとうございます。教室をよりよくするためにもご指導ご鞭撻のほどよろしくお願いたします。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	2	0		情報の伝達は欠かさずに行いたいと思います。
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	・きれいでカラフルなイベントのお知らせが楽しみです。	いつも子供たちが喜ぶ顔を思い浮かべながら作っております
	17	個人情報に十分注意しているか	7	3	0	・今は徹底されているとは思いますが…。	ご心配おかけしたこともありましたが取り扱いには細心の注意を今後も図ってまいります。
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	9	1	0	・依頼されたことがないです。(事前調査はあった気がする)	契約時に同意書をいただいております。
避難時等の対応	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	8	2	0	・依頼されたことがないです。(事前調査はあった気がする)	契約時に同意書をいただいております。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	3	0	・書面と口頭と良くご説明がありました。	教室にも掲載しておりますお時間のある際にご覧ください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0		年に2回避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	・すごく楽しみにしています。 ・通知がありました。 ・こどもプラスが一番楽しいと言っています。 ・子供も先生方を信頼し、楽しんで通所しています。	これからも皆が楽しい！と通ってくれるような教室を目指してまいります！
	23	事業所の支援に満足しているか	7	3	0	・コミュニケーションが良く取れるなど感じています。	ありがとうございます。今後もよろしくお願い致します。
	24	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	7	2		・いつも感じよく明るく接してくれて、娘も私も安心しています。 ・管理者さんたちは指定の服ではないようですが、規程はどうなっていますか?	安心して通ってください感謝しています。服装については外部に行き会議があるときや家庭訪問の時はユニフォームの着用はしてませんが教室にいる際は既定のポロシャツ・トレーナーを着用いたします。
その他	25	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。				・(土)や(祝)でも快く引き受けて下さり、本当に感謝しております。お身体に気をつけて頑張ってください！ ・情報共有のもれ(休みの連絡など)はないようお願いします。保育園への送迎等もあるので。 ・新松戸教室の皆さん、いつも優しく向き合ってください感謝しております。 ・管理者以外の先生方が良かったので通わせています。 ・いつも明るく笑顔で迎えて下さり、楽しく通わせていただいております。何かあった時にはすぐ伝えて下さるので、良い信頼関係が築けているなと思っています。 ・子供がダメな行動をした時はきちんと注意し、出来なかった事ができるようになった時は心から喜んでくださっている事が伝わります、先生方の子供に対する愛情を強く感じます。	・私共へのお心遣い、ご心配をいただきありがとうございます。今後も明るく元気に頑張ってまいります。 ・情報共有につきましては細心の注意を払ってまいります。 ・たくさん感謝のお言葉、大変うれしく思います。 ・気がかりな点やお困りの点などお伝えいただけたらと思います。 ・今後も元気に送迎いたします！ ・いいこと・悪いことについては今後もお伝えしていきたいと思っております。 ・沢山のご意見ありがとうございました。真摯に受け止め努めてまいります。