

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス 運動遊びと療育支援こどもプラス新松戸教室

対象人数（保護者）20人 回答者数 11人 回収 55%

	チェック項目	どちらともいえない		いいえ	ご意見	教室からのコメント
		はい	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			死角がないように配慮しています。活動の際身体を動かせるスペースが確保されています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			冗談抜きで日本一だと思っております	ありがとうございます。これからもそう言っていただけるように頑張っております。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	11				いかなる場合も想定して設備等、環境を整えるよう心掛けております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11			保護者以上に子どものことを分析していただき、今の課題を見つけてくださっています。	今後も新たな課題が見えてきた際には一緒に取り組んでいきましょう！
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		外出活動（イベント、見学、体験プログラムなど）も積極的に取り入れていただきたいと思います。	最近は外出イベントも多数出ております！何か良い提案があれば是非お声掛けください。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	10	1		<p>大大満足です、いつもありがとうございます！飽きずに楽しんで通えています。今は満足していますが、今後子供も高学年になった時、今の内容だと物足りなさが出てしまう気がするので、高学年向けの内容が色々増えて欲しい。</p> <p>コロナ禍で出来なかったけど、今後イベントが増えたら良いなと思う。所外活動を積極的に取り入れていただきたいと思います。それ以外の分野は満足です。</p>	<p>ありがとうございます。満足いただけるように取り組んでいきます。運動の内容は低学年向けの内容となっております。ルールを取り入れてゲーム感覚で遊ぶことが出来るような内容も取り入れていきます。</p> <p>外出イベントは増やしていきたいと思っています。</p>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				契約時に料金の案内をさせていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			お迎えに行った際、都度今日の出来事などを伝えてくださっています。どのスタッフも子供一人ひとりの状況を丁寧に教えてくれるし、困ったときは臨機応変で柔軟な対応をしてくれるので、心強いです。	お子様の変化は都度お伝えするよう心掛けております。困ったことが起こった際には一でも頼ってくださいね。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			教室での相談支援も行っております。お気軽にお声掛けください。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		苦情を言った事がないのでわかりません	ご要望についてはその都度反映させていただいております。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				ご家庭の状況に合わせた対応を心がけております。お子様に関しては特性に合わせた対応を行っております。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				HUGを通してイベントの通知やお知らせを発信しております。
	13 個人情報に十分注意しているか	11				個人情報の持ち出しは原則禁止しております。
	14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11				契約の際に個人情報同意書の記入をお願いしております。写真を使用は原則個別の写真を使用しております。その他公共の場への写真掲載はしておりませんのでご安心ください。
	15 子どもの写真をHP等で使用する際、個人情報に十分な配慮がなされているか	11				HPへの掲載は数年前に終了しましたので現在はございません。
非常時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	2			契約時にお話しさせていただくこともございますが、掲載をしていないこともございますので、共有できるように準備いたします。
	17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1			年に2回の防災訓練（垂直避難・避難場所への避難訓練・防災センターでの体験型訓練等）のイベントを開催しております。ご参加ください。
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	11				楽しく通所が出来るような教室を作っていきます。
	19 事業所の支援に満足しているか	11			120%満足です 先生方が子どもをいろいろな角度から見てくださり、本人に合った支援をしてくださっています。子どもは新松戸教室に通うことを何よりも楽しみにしている。先生方とも信頼関係が築けているようだ。また、保育所等訪問事業で学校との連携を積極的に取ってもらっている。これからもぜひ支援をお願いしたい。	ありがとうございます。とても励みになります。今後もお子様の支援に携われることを真摯に受け止め取り組みます。
	20 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	11				今後も気持ちよく通っていただけるようにしてまいります。
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、記載をお願いいたします。	11			<p>子供の悩み事と一緒に考えて下さいました。解決策が的確で安心して生活出来ています。</p> <p>いつも本当にありがとうございます！</p> <p>こどもプラス新松戸教室に通わせて良かったとの奥から思っています！</p> <p>うちの子どもは本当に成長しました！</p> <p>これからもよろしく願いいたします☆</p> <p>先生方全員が、いつも親身になって子どものことを考えてくださり、新松戸教室の先生方に支援していただけていることに心から感謝しています。</p> <p>子供だけでなく、保護者にも寄り添ってくれます。言葉でのアドバイスだけでなく、一緒に行動してくれとでも力強いです。いつもありがとうございます！</p> <p>臨機応変に対応してくださることに感謝しています。</p> <p>本当の意味で子供たちの将来自立を想定した対応(社会に出るための練習)をしてくださる数少ない事業所だと思います。</p> <p>通うことができてよかったです。</p>	<p>・悩みは尽きませんよね、いつでも一緒に考える事や取り組むことが出来ますのでご相談ください。</p> <p>・沢山信じて下さり、取り組んでくださった証です。決して私たちの力ではなくご家庭での取り組みが大きく関わっていると思います。これからも課題に向けて一緒に頑張っていきたいと思います！</p> <p>・そのような信頼を守れるように努めてまいります。ありがとうございます。</p> <p>・私たちに出来ることは全力でお手伝いさせていただきます。またご相談ください。</p> <p>・私たちが携われる時間は少ない中、お子様の成長は止まることはありません。先を見通してお子様力になるような支援が出来るように取り組んでおります。これからの成長に向けても多岐に力になれるようにしていきます。</p> <p>皆様のコメントに勇気づけられます。いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。</p>