

(両面どちらにもご回答ください)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	教室からの回答
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	・もう少し広いスペースがあると良い、ぶつかりそうで怖いです。	活動内容も子どもの人数に応じて考えております。ぶつからない工夫を行ってまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1	0		HPの職員紹介にも、資格について記載しております。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	14	0	0		いかなる場合も想定し設備等環境を整える様心掛けております。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1	0		アセスメントシートに記入いただいたことをもとに計画を立て、目標設定しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0		季節や、週によって内容を変更しながら常にスキルアップを考えプログラムを作成しております。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	12	2	0		お子様の状況に合わせて、楽しく活動できるようプログラムを組んでおります。達成感を大切にして共に喜び あえるよう取り組んでまいります。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1	0		契約の際説明を実施しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0		連絡帳や送迎時にお伝えしております。その他お電話でも受け付けております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0		いつでもご相談を承ります。お気軽にご相談下さい。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	0		些細なことでもご連絡ください、対応させていただきます。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	2	0		情報の伝達は欠かさずに行いたいと思います。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	3	0	・新松戸教室の会報を出してもらえると嬉しいです。	会報については今後検討させていただきます。
	13	個人情報に十分注意しているか	11	3	0		書類等に個人情報等の記載があるような情報の持ち出しを制限し、保管方法も鍵のかかるところに入れており、徹底しております。漏えいに配慮しております。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	13	1	0		契約時に同意書をいただいております。
15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	13	1	0		契約時に同意書をいただいております。	
避難時 等の 対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	0		教室にも掲載しておりますのをご覧ください。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2	0		年に2回避難訓練を行っております。
満足 度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	10	4	0		これからも皆が楽しい！と通ってくれるような教室を目指していきます！
	19	事業所の支援に満足しているか	12	2	0		ありがとうございます。今後もよろしく願います。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	12	2	0		ありがとうございます。
その他	21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。	<p>・いつも相談に乗っていただいて、子供の接し方などを助言頂いています。 ・子供達を心から親身になって可愛がって下さるのがこちらに伝わってくるので、親も嬉しく安心して預ける事ができ、感謝です。 ・分からない事などを質問すると、的確な返答が来ます。とても感謝しています。 ・親身になって相談（困っている事）等を聞いて対応して下さること、感謝しています。子供に合わせて細やかに対応して下さったみゆき先生、本当にありがとうございます！ ・長期休みに午前中から預ける事ができるようになってほしいです。 ・悪い事をした時にはその場ですぐお話をしてくれる態度に感謝しています。</p>			<p>・たくさんの感謝のお言葉、本当にありがとうございます。今後も評価いただけるようにしていきます。 ・これからも何かお困りごとや不安なこと、わからないこともいつでもご相談ください。 ・お子様方に応じて今後も細やかな対応をして参ります。いつまでも皆様の味方でいます！応援しています。これからも一緒に頑張ってまいります★ ・お預かりの時間等、コロナウィルスの感染次第で検討いたします。 ・いいこと・悪いことがしっかりと区別ができるように今後もお伝えしていきたいと思っております。</p>	