

2022年 児童発達支援 評価表集計結果（こどもプラス新松戸教室）

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	教室からのコメント
環境・ 体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	2			限られたスペースでの安全な療育を今後も行って参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				ありがとうございます。
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	10	1			怪我が無いよう配慮しながら活動を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11			適宜面談等していただいています。	達成した目標や新たな課題がございましたらいつでも計画を立て直し、お子様にあった療育の提供を行いますのでご相談ください。
	5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	11				今後も支援内容等でお気づきの点やご要望等がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11				計画書を共有し支援してまいります。
	7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				毎日利用しているお子様に合わせた療育内容を提案させていただいています。
	8 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	11			特に制作等の作品を持ち帰る際には本人がとても嬉しそう表情で帰宅します。	今後も満足いただけるよう努めてまいります。
保護者 への 説明等	9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				契約時にご説明させていただいております。
	10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	1			ご不明な点はいつでもご説明いたします。お申し出ください。
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	11			以前に比べてどんなところが成長しているか、とても良く把握してくださっていて感謝しております。	連絡帳や送迎の際にその日の様子をお伝えして、保護者様との共通理解に努めております。気になることがございましたらいつでもご相談下さい。今後もさらなる成長を目指して参りたいと思っております。
	12 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2		面談でお話することで先生方にとっても教わっています。	ありがとうございます。今後も面談等は随時受け付けておりますので。お困りの点や気になることがございましたらお話ししましょう。
	13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1			お困りの点や気になることがございましたらお伝えください。
	14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				常に相談できるような環境づくりを目指しております。どのような問題でもご相談下さい。
	15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				HUGを中心に本日の療育内容等を報告させていただいております。
	16 個人情報に十分注意しているか	11				守秘義務に則り対応させていただきます。
	17 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	11				写真を使用する際の個人情報同意書はいただいております。無断掲載等は一切行いませんので安心下さい。
18 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11				個人情報同意書を基に対応させていただいております。	
非常時 等の 対応	19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			契約の際に緊急時の対応等説明をさせていただいております。
	20 非常災害の発生に備え、定期的避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3			年に2回2月、9月に防災イベントを設定しております。周知については活動記録でお知らせしておりますのでご確認ください。訓練後は消防署・市役所への報告をしております。
満足 度	21 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			楽しい!と通うことができる教室を目指していきます。
	22 事業所の支援に満足しているか	11				今後も満足いただけるように努めてまいります。
	23 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	11				清潔、笑顔を心掛け、聞き取りやすい言葉づかいに気を付けて参ります。
たい点や 改善 点が 記載 され てい るか	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい職員の方が今日はこんなことしましたと事細かく教えてくださり以前より教室での子供の様子がわかりやすくて嬉しい ・いつも教室での様子を教えてくださいありがとうございます。 ・いつも感謝しています。 ・こどもプラスで出来るようになったことが多々あり、いつも支援してくださっている先生方には大変感謝しております。 ・どの先生方も皆様とても感じがよく、子どもも大変懐いております。今後とも是非お世話になりたいと思ってお 					<p>皆様様に安心して通っていただけるよう今後も努めてまいります。</p> <p>日に日に成長している姿を保護者様にも実感していただけるようお伝えして参ります。今後ともお気づきの点やご意見等ございましたらお声がけ下さい。宜しくお願致します。</p>