

2022年 放課後等デイサービス 評価表集計結果（こどもプラス新松戸教室）

		チェック項目	評価			ご意見	教室からのコメント
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2			限られたスペースでの安全な療育を今後も行って参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2			専門性は今後も高めていきたいと考えております。
	3	事業所の設備等について、子どもが怪我をしないよう適切に配慮がなされているか	14	1			怪我が無いよう配慮しながら活動を行います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15				達成した目標や新たな課題がございましたらいつでも計画を立て直し、お子様にあった療育の提供を行いますのでご相談ください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15				毎日利用しているお子様に合わせた療育内容を提案させていただいています。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	14	1		コロナ禍でなければ、調理活動や所外活動などは、自立に直結していくことなので、積極的に取り入れてほしい。	12月より少しづつ調理活動や所外活動他も再開したいと思っています。感染症の状況を判断しながら進めてまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			契約時にご説明させていただいております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15				ご不明な点はいつでもご説明いたします。お申し出ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				連絡帳や送迎時の際にその日の様子をお伝えして、保護者様との共通理解に努めております。気になることがございましたらいつでもご相談下さい。今後もさらなる成長を目指して参りたいと思っております。
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行う事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2			お困りの点や気になることがございましたらお伝えください。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				常に相談できるような環境づくりを目指しております。どのような問題でもご相談下さい。
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				HUGを中心に本日の療育内容を報告させていただいております。
	13	個人情報に十分注意しているか	14	1			守秘義務に則り対応させていただきます。
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	14	1			写真を使用する際の個人情報同意書はいただいております。無断掲載等は一切行いませんのでご安心下さい。
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	13	2			個人情報同意書を基に対応させていただいております。
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	1		契約の際に緊急時の対応等説明をさせていただいております。
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			年に2回2月、9月に防災イベントを設定しております。周知については活動記録でお知らせしておりますのでご確認ください。訓練後は消防署・市役所への報告をしております。
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			楽しい！と通うことができる教室を目指していきます。
	19	事業所の支援に満足しているか	15				今後も満足いただけるように努めてまいります。
	20	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	15				清潔、笑顔を心掛け、聞き取りやすい言葉づがいに気を付けて参ります。
その他職員がございましたら、ご記入ください。	21	<ul style="list-style-type: none"> 先生方が親身になって療育に当たってくれています。 小学校での出来事や不安な事はまずこどもプラスの先生に相談していこうと考えています。 子供も先生方を信頼しているのでこれも宜しくお願い致します。 的確なアドバイスをしてくれたり、子供だけでなく保護者の心のケアまでして頂いて、とても心強いです。 いつも先生方には心から感謝しています。 息子はこどもプラスに通所し始めて確実に成長しました。 私一人ではここまで伸ばすことは絶対にできなかったと思います。 先生方は子供と私たち親の最大の味方だと思っています。 今後ともよろしくお願ひいたします。 前もってキャンセルの連絡を電話でいれた時、当日になってキャンセルされていないということが何回かあったので電話対応を徹底されるか他の連絡方法を検討して頂きたいです。 いつもと違う活動時間の日程の前など、丁寧に連絡頂いています。うっかりしてしまうことがあるので非常に助かります。 子供の事で気になることなど、お忙しい中ご連絡をくださるので、感謝しています。 いつもありがとうございます 子供の成長の過程で、性犯罪対策も親以上にしっかり考えてくれていて、感心しました。日頃から自衛できること、子供への伝え方など いろいろアドバイスや教わることが多いです。 スタッフの方々は大変かと思いますが、子供を安心して預けられると思いました。 夏休み中に通ってたことで息子の体力や、集中力が伸びてきて、学校の先生もとても褒めてました。ありがとうございます。 				<ul style="list-style-type: none"> キャンセルの伝達が出来ておらず申し訳ありません。意識して取り組んでいきます。 皆様からのお言葉大変うれしく、今後も気を引き締めて皆様に満足いただけるように努めてまいりたいと思ひました。 今年はずいぶん、つらいことがありました。そんな中私たち職員は皆様のお気遣いやお言葉にとても助けいただきました。その言葉や温かさで支えられ、前進することが出来ました。本当にありがとうございました。 新松戸教室に皆様が通ってくださり、出会えたことに心から感謝しています。今後はこれまで以上に様々な形でお返ししていきます。これからもこどもプラス新松戸教室をどうぞよろしくお願ひいたします。 	